



УТВЕРЖДАЮ

Глава Шелаболихинского района

А.Н. Шушунов

2023

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципальным бюджетным общеобразовательным учреждением «Кипринская средняя общеобразовательная школа» Шелаболихинского района Алтайского края на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации (88,68% из 100%)			
<p>Отсутствие:</p> <p>Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p> <p>О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой</p> <p>Информация об учебном плане с приложением его в виде электронного документа</p> <p>Информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа</p> <p>Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа</p> <p>Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса,</p>	<p>Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём</p>	<p>Март-декабрь 2023г.</p>	<p>Добровольская Л.С., Бусыгина Ю.В., заместители директора по УР:</p> <p>Поняева Ю.В., ответственный за работу с сайтом</p>

<p>а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа</p>	<p>информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785.</p>		
<p>Информация об общей численности обучающихся</p>	<p>Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте.</p>		
<p>Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)</p>	<p>Проведение опросов, голосований.</p> <p>Обеспечение функционирования раздела на сайте МБОУ «Кипринская СОШ» «Обращения граждан»</p>		
<p>Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы</p>	<p>Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча. Информационная работа.</p>		
<p>Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии)</p>	<p>Осуществление информационно-разъяснительной работы с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг на общешкольных родительских собраниях</p>		
<p>Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>			
<p>Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>			
<p>Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями</p>			

здоровья

Информация о специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Информация об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации

Информация о специальных условиях питания

Информация о специальных условиях охраны здоровья

Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования

Информация о наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат

Информация о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки

Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями

<p>здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии</p> <p>Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p> <p>Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации</p> <p>Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)</p>			
<p>Отсутствие документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг на стенде</p>	<p>Размещение документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг на стенде</p>	<p>Март 2023г.</p>	<p>Орлова И.М., заместитель директора по ВР</p> <p>Пеннер А.А., заведующий филиалом «Селезневская СОШ»; Марширова А.А, заведующий филиалом «Омутская СОШ»</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг (96,88% из 100%)</p>			
	<p>Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ОУ:</p> <p>- проведение круглого стола на тему: «Комфортная среда в ОУ, как часть современной инфраструктуры»;</p>	<p>март - декабрь 2023г.</p>	<p>Пашкова Н.П., директор школы;</p> <p>Пеннер А.А., заведующий филиалом «Селезневская СОШ»; Марширова А.А, заведующий</p>

	<p>-мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ОУ и создания комфортных условий.</p> <p>Проведение анкетирования родителей по вопросам улучшения комфортной среды в ОУ.</p> <p>Создание зоны отдыха в зданиях школ</p>		филиалом «Омутская СОШ»
--	--	--	-------------------------

III. Доступность услуг для инвалидов (83.71% из 100%)

<p>Отсутствие:</p> <p>Наличия выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличия сменных кресел-колясок</p>	<p>Организация стоянок для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>Приобретение сменных кресел-колясок</p> <p>Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации.</p> <p>Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности.</p> <p>Информация на сайте организации. Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями, ЦРБ.</p> <p>Развитие службы инклюзивного образования .</p> <p>Анкеты, анонимные опросы.</p>	<p>Июнь 2023г.</p> <p>Июнь 2025 г.</p> <p>Март-декабрь 2023г.</p>	<p>Панин С.В., завхоз МБОУ «Кипринская СОШ»; Пластунов В.Н., завхоз филиал «Селезневская СОШ»; Ковалев Р.В., завхоз филиала «Омутская СОШ»</p> <p>Пашкова Н.П., директор школы;</p> <p>Бусыгина Ю.В., зам директора по УР;</p> <p>Пеннер А.А., заведующий филиалом «Селезневская СОШ»; Марширова А.А., заведующий филиалом «Омутская СОШ»</p>
---	---	---	---

	Информационная работа.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (98,75% из 100%)			
	<p>Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников</p> <p>Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата</p> <p>Кадровая работа. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.</p>	Март-декабрь 2023г.	<p>Пашкова Н.П., директор школы;</p> <p>Пеннер А.А., заведующий филиалом «Селезневская СОШ»; Марширова А.А., заведующий филиалом «Омутская СОШ»</p> <p>Пашкова Н.П., директор школы;</p> <p>Пеннер А.А., заведующий филиалом «Селезневская СОШ»; Марширова А.А., заведующий филиалом «Омутская СОШ»</p> <p>Добровольская Л.С., заместитель директора школы по УР;</p> <p>Пеннер А.А., заведующий филиалом «Селезневская СОШ»; Марширова А.А., заведующий филиалом «Омутская СОШ»</p>
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (92,92% из 100%)			

	<p>Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.</p>	<p>Март-декабрь 2023г.</p>	<p>Пашкова Н.П., директор школы; Пеннер А.А., заведующий филиалом «Селезневская СОШ»; Марширова А.А., заведующий филиалом «Омутская СОШ»</p>
	<p>Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.</p>	<p>Март-декабрь 2023г.</p>	<p>Орлова И.М., заместитель директора по ВР; Пеннер А.А., заведующий филиалом «Селезневская СОШ»; Марширова А.А., заведующий филиалом «Омутская СОШ»</p>
	<p>Проведение Дня открытых дверей. Анкетирование родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями, созданными для детей в ОУ».</p>	<p>Март-декабрь 2023г.</p>	<p>Пашкова Н.П., директор школы; Пеннер А.А., заведующий филиалом «Селезневская СОШ»; Марширова А.А., заведующий филиалом «Омутская СОШ»</p>